

## 010 8990161

7 dagen per week van 08.00 - 23.00 uur bereikbaar



### Wat?

- Triage op zorginzet bij niet uitstelbare zorg, waarbij gekeken wordt naar de voorliggende voorzieningen.
- Plaatsing op beschikbare capaciteit bij niet-medische spoed na verwijzing door huisarts of ziekenhuis.
- Advies aan huisarts bij vragen over zorg in de VVT.

### Wat niet?

- Reguliere aanmelding en plaatsing bij de intra- en extramurale zorg verloopt rechtstreeks tussen de verwijzer, of de client zelf en de klantadviesbureaus of extramurale teams van de voorkeursorganisatie.
- Aanmelding voor zorgpaden verloopt rechtstreeks tussen de partijen die betrokken zijn bij het zorgpad.

### Hoe?

VerwijsHulp010 heeft het overzicht van de beschikbare capaciteit in de regio. Vanuit de getrieerde zorg zal er gekeken worden waar een eventuele opname kan plaatsvinden. Hiertoe is de volgende informatie van de verwijzer vereist:

- NAW gegevens met BSN en zorgverzekering
- Wat is de zorgvraag
- Laatste episode lijst met huidige diagnose en actuele nevendiaagnoses
- Actueel medicatieoverzicht
- Omschreven zorgvraag
- Wanneer van toepassing: ELV afweging, zorgplan verpleging thuis, uitvoeringsverzoek voorbehouden/risicovolle handelingen, WLZ indicatie en dossierhouder.



### Waarom?

VerwijsHulp010 is om te voorkomen dat een verwijzer (bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis, HAP of GGZ) bij niet-medische spoed zorgbemiddeling verschillende ouderenzorgorganisaties moet bellen voor triage, bemiddeling en advies.

### Wie?

VerwijsHulp010 is de coördinatiefunctie van en door de leden van ConForte. De medewerkers zijn speciaal opgeleid om breed te kunnen triëren. Meer op [conforte.nl](http://conforte.nl)

### Waar?

Gemeente Rotterdam  
Capelle aan den IJssel  
Krimpen aan den IJssel



Voor *cliëntgebonden vragen* kunt u bovenstaand telefoonnummer bellen of mailen naar [zorgbemiddeling@verwijshulp010.nl](mailto:zorgbemiddeling@verwijshulp010.nl) en bij algemene vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met **Nancy van den Berg**, Manager Verwijshulp010 [nancy.vandenberg@laurens.nl](mailto:nancy.vandenberg@laurens.nl)