

rotterdam

www.rotterdam.nl

Wmo-indicaties

Door zorgprofessionals in de thuisplusflats

Het aantal Rotterdamse ouderen neemt toe en zij blijven steeds langer thuis wonen: ook als zij zwaardere zorg en ondersteuning nodig hebben.

De gemeente zet zich, samen met Rotterdamse ouderenzorgorganisaties, in voor goede integrale zorg thuis. De Rotterdamse ouderenzorgorganisaties leveren zorg en ondersteuning vanuit verschillende indicaties en financieringsvormen (Wmo, de Zvw en de Wlz). Bij ouderen die deze hulp nodig hebben is er vaak samenloop van of overgang tussen deze verschillende zorgindicaties. Dit maakt hulp aanvragen voor ouderen lastig en het werkt daarnaast ook nog eens vertragend als zij op verschillende plekken hulp moeten aanvragen en telkens hun situatie opnieuw moeten uitleggen. Beginnende dementie, een wankel netwerk of zorgmijdend gedrag maken dit extra lastig. Wanneer tussen de hulpvraag en de daadwerkelijke indicatiestelling veel tijd zit, zien we in de praktijk dat zorg en ondersteuning te laat wordt ingezet.

Daarom is de gemeente met een aantal ouderenzorgorganisaties in Rotterdam een pilot gestart om Wmo-indicaties te laten stellen door zorgprofessionals. Vaak zijn deze zorgprofessionals al eerder betrokken en vakinhoudelijk bekwaam om de

zorgbehoefte vast te stellen. Met deze pilot wordt kleinschalig gestart in de bestaande Thuisplusflats. Hier is een vast zorg- en ondersteuningsteam aanwezig, die vaak ook al een goed beeld heeft van de ondersteuningsbehoefte van de cliënten/bewoners. Dat de zorgprofessional dan ook onderzoek kan doen en indicaties kan opstellen voor de Wmo is vriendelijker voor de klant en efficiënter voor de betrokken professionals.

Wat gaan we doen?

We gaan een pilot starten waarbij de indicaties voor Wmo-ondersteuning voor ouderen (met uitzondering van Collectief Aanvullend Vervoer, hulpmiddelen en woningaanpassingen) gesteld worden door zorgprofessionals. We starten in de Thuisplusflats. De zorgprofessionals worden door de gemeente getraind in het doen van onderzoek en het stellen van Wmo-indicaties, waarbij ook gekeken wordt naar het afschalen van zorg en het inzetten van voorliggende voorzieningen. De gemeente gaat de resultaten en de effecten monitoren.

Wat is de bedoeling van de pilot ?

- Sneller en makkelijk de juiste ondersteuning bieden aan bewoners van de thuisplusflat.
- Cliënt hoeft geen (nieuw) Wmo- onderzoek te ondergaan en hoeft niet opnieuw zijn verhaal te vertellen. De situatie van cliënt en diens netwerk is bij de zorgprofessional al in beeld.
- Een Wmo-(her)indicatie kan sneller worden afgegeven. Dit kan verslechtering van de situatie en inzet van zwaardere zorg voorkomen.
- Zorgprofessionals en Wmo-adviseurs leren van elkaars kennis en expertise. Zij begrijpen elkaars professionele handelingskader en werken aan het vertrouwen dat geïndiceerde Wmo-ondersteuning passend is, waarbij maximaal wordt ingezet op zelfredzaamheid van ouder wordende Rotterdammers.

Wat hebben we al gedaan en waar werken we naar toe?

- De coördinatoren en een aantal zorgprofessionals (van 5 ouderenzorgaanbieders) die werkzaam zijn in de 6 thuisplusflats zijn de afgelopen periode getraind in Wmo-indicatiestelling.
 - In 3 thuisplusflats zijn al spreekuren gestart, waarbij een Wmo-adviseur samen met zorgprofessionals Wmo-meldingen bespreekt. In 3 thuisplusflats staan ze op het punt om hiermee te starten.
- Komende periode wordt toegewerkt naar het zelfstandig opstellen van een Wmo-ondersteuningsplan door de zorgprofessional. Zij bespreken dit met de klant en de Wmo-adviseur. De Wmo-adviseur verwerkt dit in de gemeentelijke systemen.
 - Na een bepaalde periode (wij verwachten ca 2-3 maanden) waarin zorgprofessionals ervaring hebben opgedaan met zelfstandig indiceren, kunnen zij het Wmo-ondersteuningsverslag dat is opgesteld met de klant rechtstreeks opsturen naar de gemeentelijke backoffice. De Wmo-adviseur blijft beschikbaar voor vragen of consultatie.
 - De gemeente monitort de resultaten en de effecten. Hoe ervaren thuisplusflatbewoners, zorgprofessionals en Wmo-adviseurs deze werkwijze? Hoeveel Wmo-(her)indicaties worden er gesteld? Hoeveel tijd kost dat en levert het een besparing op voor betrokken medewerkers?
 - In de loop van 2024 wordt bepaald of en hoe de pilot verder kan worden voortgezet en uitgebreid. Hierbij kan gedacht worden aan de nieuw te ontwikkelen thuisplusflats en/of uitbreiding in de wijk.

