

VerwijsHulp010



voor niet-medische spoed zorgbemiddeling

 **010 8990161**

7 dagen per week van 08.00 - 23.00 uur bereikbaar



Wat?

- Triage op zorginzet bij niet uitstelbare zorg, waarbij gekeken wordt naar de voorliggende voorzieningen.
- Plaatsing op beschikbare capaciteit bij niet-medische spoed na verwijzing door huisarts of ziekenhuis.
- Advies aan huisarts bij vragen over zorg in de VVT.

Wat niet?

- Reguliere aanmelding en plaatsing bij de intra- en extramurale zorg verloopt rechtstreeks tussen de verwijzer, of de client zelf en de klantadviesbureaus of extramurale teams van de voorkeursorganisatie.
- Aanmelding voor zorgpaden verloopt rechtstreeks tussen de partijen die betrokken zijn bij het zorgpad.



Waarom?

VerwijsHulp010 is om te voorkomen dat een verwijzer (bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis, HAP of GGZ) bij niet-medische spoed zorgbemiddeling verschillende ouderenzorgorganisaties moet bellen voor triage, bemiddeling en advies.

Hoe?

VerwijsHulp010 heeft het overzicht van de beschikbare capaciteit in de regio. Vanuit de getrieerde zorg zal er gekeken worden waar een eventuele opname kan plaatsvinden. Hiertoe is de volgende informatie van de verwijzer vereist:

- NAW gegevens met BSN en zorgverzekering
- Wat is de zorgvraag
- Laatste episode lijst met huidige diagnose en actuele nevendiagnoses
- Actueel medicatieoverzicht
- Omschreven zorgvraag
- Wanneer van toepassing: ELV afweging, zorgplan verpleging thuis, uitvoeringsverzoek voorbehouden/risicovolle handelingen, WLZ indicatie en dossierhouder.

Wie?

VerwijsHulp010 is de coördinatiefunctie van en door de leden van ConForte. De medewerkers zijn speciaal opgeleid om breed te kunnen triëren. Meer op conforte.nl

Waar?

- Gemeente Rotterdam
- Capelle aan den IJssel
- Krimpen aan den IJssel
- Barendrecht
- Albrandswaard
- Ridderkerk



Voor vragen kunt u bovenstaand telefoonnummer bellen.

